

Damit was passiert, wenn was passiert.

# Leistungen Schutzbrief Sorglos Wohnen

## Service-Notruf: 0711 898-43001

Diese Leistungsübersicht stellt einen stichwortartigen und verkürzten Überblick über die versicherten Leistungen dar. Maßgeblich sind die Allgemeinen und Besonderen Versicherungsbedingungen, besondere Vereinbarungen und Klauseln sowie der Versicherungsschein.

Organisation mit Kostenübernahme – Leistungsfall vorausgesetzt	
Türöffnungsservice/Schlüsseldienst <sup>1)</sup>	• Öffnen der Haus-/Wohnungstür; provisorisches Schloss
Rohrreinigungsservice <sup>1)</sup>	• Verstopfung von Bade-, Duschwannen, Wasch-, Spülbecken, WCs, Urinalen, Bodenabläufen
Sanitär-Installateurservice <sup>1)</sup>	• Kalt- oder Warmwasserversorgung unterbrochen oder nicht mehr abstellbar
Elektro-Installateurservice (Stromausfall) <sup>1)</sup>	• Defekte an der Elektroinstallation
Heizungs-Installateurservice <sup>1)</sup>	• defekte Heizung, Reparatur/Austausch von Heizkörpern (Heizkörper selbst ohne Kostenübernahme)
Notheizung/Leihgeräte <sup>1)</sup>	• bis zu 3 Leih-Heizgeräte
Schädlingsbekämpfung <sup>1)</sup>	• Schaben (z. B. Kakerlaken), Ratten, Mäuse, Motten, Ameisen, Silberfische
Entfernung von Wespen-, Hornissen- und Bienennestern <sup>1)</sup>	• in Haus, Wohnung und Garten
Unterbringung von Haustieren im Notfall <sup>1)</sup>	• Hunde, Katzen, Vögel, Hamster, Meerschweinchen, Kaninchen
Betreuung von Angehörigen und Kindern (bis 16 Jahre) im Notfall <sup>1)</sup>	• Haus/Wohnung sind wegen eines Notfalls vorübergehend nicht bewohnbar oder die Betreuung ist aufgrund Unfall, Krankenhaus-Aufenthalt oder Tod nicht möglich
Dokumentenservice	• Archivierung von Kopien wichtiger Dokumente
Psychologische Notfall-Nachbetreuung	• innerhalb 3 Monate nach Feuer- oder Einbruchdiebstahl Schaden; bis zu 3.000 EUR je Versicherungsjahr
Organisation ohne Kostenübernahme – Leistungsfall nicht vorausgesetzt	
Handwerker-Service, Ausbau aus einer Hand: Wir stellen innerhalb 48 h den Kontakt zu unserem Dienstleister her – Maler-, Gips- und Stuckateur-, Trockenbau- und Fassadensanierungsarbeiten (verfügbar in Baden-Württemberg, Südhessen und Rhein-Main-Gebiet).	
24 h Handwerker-Service: Dachdecker, Tischler/Schreiner, Glaser, Sanitär- und Elektroinstallateure, Radio- und Fernsehmechaniker, Gas- und Heizungsinstallateure, Schlüsseldienste, Umzugsfirmen, Haushüter-Organisationen, Fachleute für Alarmanlagen, Rohrreinigungsfirmen	
Ingenieure für Schadstoffermittlung (in Haus und Wohnung)	
Dienstleister für Wohnungsaufösungen und Umzüge	
Objektüberwachung durch Wach- und Sicherheitsdienste	
Sicherheitsfachfirmen (z. B. für den Einbau von Alarmanlagen)	
Hotelreservierungsservice: Übernachtungsmöglichkeiten (versichertes Objekt ist aufgrund eines Notfalls nicht bewohnbar)	
Reiserückruf-Service	
Rückreise vom Urlaubsort (Hausrat oder Wohngebäude des Versicherungsnehmers wurde beschädigt)	
Dienstleister zur Beseitigung von Vandalismusschäden an Hauswänden	
Zusatzleistungen	
Versicherungsschutz bei Umzug für zwei Monate an altem und neuem Versicherungsort (Wohnung oder Einfamilienhaus)	
Versicherungsschutz besteht auch für zum Versicherungsort gehörende Balkone, Loggien, Dachterrassen, Keller- und Speicherräume sowie Garagen	
Beitragsbefreiung bei Arbeitslosigkeit (12 Monate)	

1) Kostenübernahme bis max. 1.500 EUR je Versicherungsjahr.  
 Maximale Entschädigung je Versicherungsfall 500 EUR.  
 Kostenübernahme für An- und Rückfahrt des Fachunternehmens und 2 Stunden Arbeitszeit für die Notfallreparatur.  
 Kostenübernahme für gesondert berechnete Kleinteile und Verbrauchsmaterialien bis max. 25 EUR.